

山东省 2021 年服装表演类联考

（山东工艺美术学院平台）考试 APP 操作说明

特别提醒

请考生在考试前务必阅读以下注意事项和操作说明，熟悉流程，以便顺利完成考试。

1. 考前准备注意事项

- (1) 须使用 iPhone6s 以上机型且 ios 系统 10.0 以上，或 android7.0 及以上的近两年主流品牌机（例如华为、小米、oppo、vivo 等千元以上机型），否则可能导致小艺帮 APP 无法下载或样式错乱，责任自负。
- (2) **考试通过小艺帮 APP 进行**，考试前请确保小艺帮 APP 为最新版本。
- (3) 为保证考试过程不受干扰，建议考生准备拍摄背景单一、安静无杂音的专业场所，注意避免或减小风声、手机铃声等杂音，保证光线充足，确保拍摄视频画面清晰。
- (4) 为保证拍摄画面稳定，建议考生**使用手机支架、稳定器等辅助设备**，注意辅助设备不要遮挡手机话筒，避免影响音频录制效果。
- (5) **务必保持手机电量充足**，确保在考试过程中不会出现因手机电量过低自动关机、录制内容丢失。对考试时间比较长的专业，必须准备好电源以便随时使用。
- (6) **务必确保考试时手机存储空间充足**，至少有 10G 的剩余存储空间。确保在拍摄过程中不会因为手机存储空间不足导致录制中断、录制内容丢失。
- (7) 务必检查网络信号，建议使用稳定的 wifi 或者 4G 网络，确保考试全程网络环境正常，避免出现断网情况导致视频提交失败。
- (8) 务必禁止通话功能，**退出、关闭除小艺帮 APP 之外的其他应用程序**，例如微信、QQ、录屏、音乐、视频、在线课堂等。**手机不得使用夜间模式和静音模式。**
- (9) 在正式考试前请务必进行模拟考试，熟悉小艺帮 APP 的操作流程和考试流程，以免影响正式考试。模拟考试时，多次测试正式考试时机位摆设位置，确定最佳拍摄点及拍摄角度，高效利用考试时间。（因考前练习及模拟考试数据占用手机内存空间，注意在正式考试开始之前清理数据）
- (10) 请务必使用手机系统自带的中文简体标准字体，选择字体大小为标准模式。

2. 考试中注意事项

(1) 视频录制要求一镜到底不间断录制，录制全程不允许静音，**画面中仅允许出现考生本人**，不得随意切换拍摄角度，不得有暗示性的言语或行为，视频作品中不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识，如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等。不得采取任何视频编辑手段处理画面，必须保持作品完整真实。

(2) 正式考试时，考生不得录屏、截屏、投屏、锁屏，否则因此导致考试失败，责任自负。

(3) 正式考试时，退出小艺帮 APP、接通来电、点击进入其他应用程序等中断小艺帮 APP 运行的操作，均会导致考试终止。**考试时不要使用其他手机登录正在考试的小艺帮 APP 账号，否则可能会导致考试失败。**

3. 考试结束后注意事项

(1) 考生须关注考试录制视频的上传进度，**成功上传前不得关闭程序**。如遇网络不稳定等导致上传中断，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

(2) **全部视频上传成功前，一定不要清理手机内存、垃圾数据等，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载小艺帮 APP。**

(3) **考试结束提交视频时请务必使用原考试手机操作，不要更换手机。**



确认考试流程图

1. 下载注册及登录

1.1 下载安装

扫描下方二维码即可下载安装，或到小艺帮官方网站扫描二维码下载，考生不要通过其他渠道下载。网址：

<https://www.xiaoyibang.com/>

安装时，请**授权允许**小艺帮使用您的摄像头、麦克风、扬声器、存储空间、网络等权限，以保证可以正常考试。

小艺帮仅提供手机 IOS 和安卓版本，不支持 iPad 和各种安卓平板，敬请谅解！



1.2 注册

打开 app 点击【注册】，输入手机号，点击发送验证码后填写，设置密码并牢记，点击注册。

1.3 登录

进入登录页，使用手机号/身份证号/邮箱和密码即可登录，身份证号登录必须是后续完成考生身份认证方可使用，身份证号必须为考生本人身份证号。



2. 认证及考试确认

首次登录，需要认证考生的报考信息，才可以确认考试。注意屏幕下方小蓝条，认证免费，认证后不可更改信息。

2.1 身份认证及填写考生信息

——身份认证:

请认证考生身份证照片，按提示上传身份证人像面和国徽面，点击下一步，也可点击右上角手动上传身份证信息，填写身份证上的信息进行识别。

如遇到身份证已被验证，可点击“去申诉”，请耐心等待人工审核结果

请尽早完成身份认证以免影响考试。

——填写考生信息

1.提前准备一张免冠证件照电子版。

2.选择身份“**高考生**”，按照指引填写学籍信息，即可完成认证。其中高考准考证、考生号与联系人信息为必填项，其他项请务必根据实际情况填写准确。



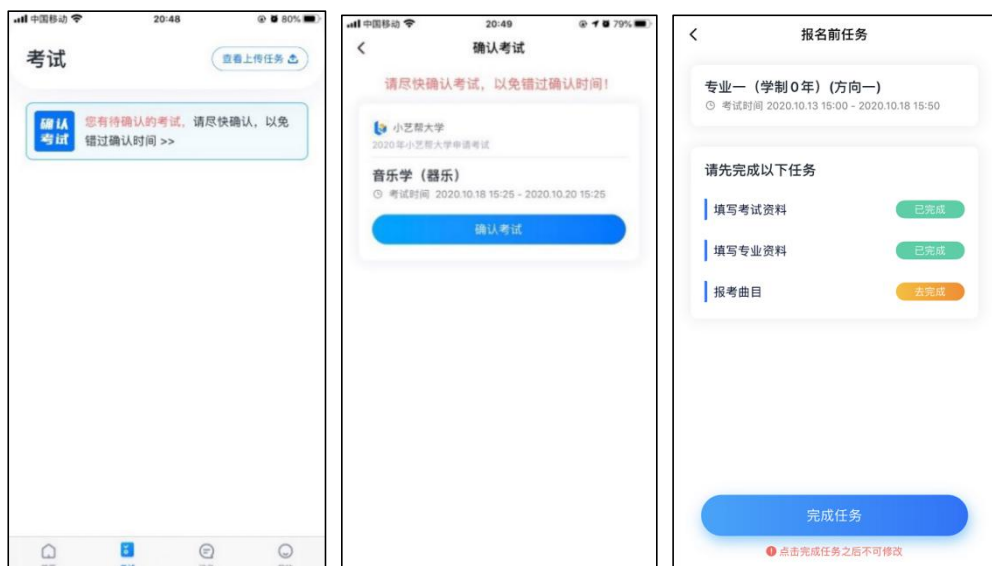
2.2 考试确认

认证通过后，【考试】页面会出现您有待确认的考试，请点进去确认考试。如果没有找到需要确认的考试记录，请小艺帮客服处理。

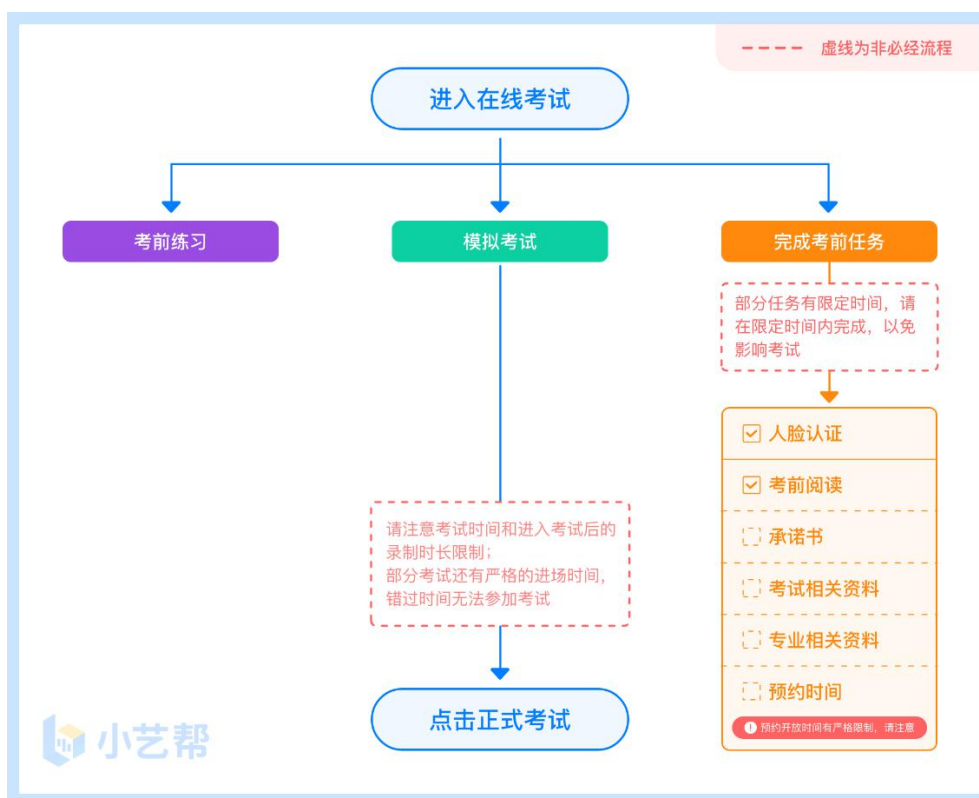
1.点击屏幕下方【考试】，点击上方“确认考试”，按要求完成确认考试前任务。

2.系统会自动显示该证件号下，已经报名的专业。

3.确认成功后，在【考试】列表页会自动生成一条考试记录，请返回到【考试】列表页查看具体的报考详情和考试要求。



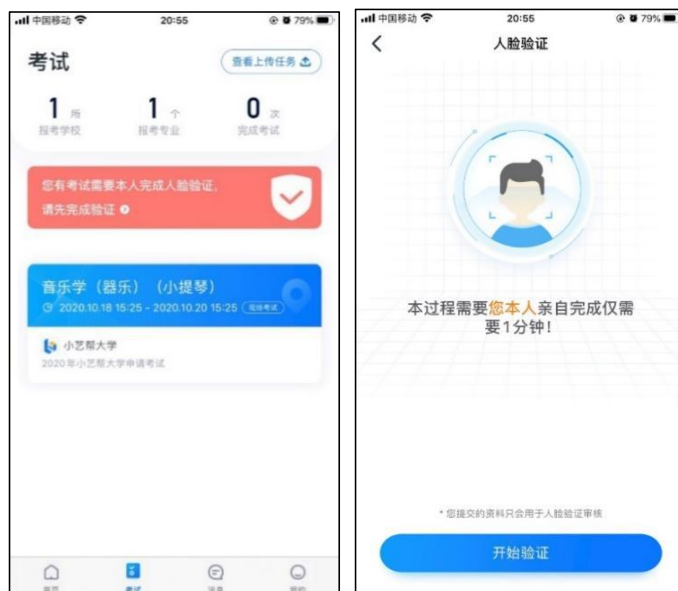
3.考前准备



3.1 人脸验证

首次视频考试前需要进行人脸验证，注意考试列表屏幕上方红色条，点击开始验证，按提示进行人脸验证，验证完成后方可参加考试；根据语音提示进行人脸识别，不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

若多次人脸验证失败可以申请“人工审核”，请耐心等待人工审核结果。



3.2 考前任务

在考试列表中点击对应考试进入，考前需完成屏幕上方考前任务，部分考前任务有时间限制，请在规定时间内完成，以免影响正式考试。



3.3 考前练习

参加正式考试前务必要充分参加考前练习，以提前熟悉操作流程和考试流程。在考试详情页点击考前练习，允许访问麦克风及摄像头，请仔细阅读考试相关要求，开始练习录制，考前练习不限时间不限次数，也不需要提交录制视频。部分考试科目可提前结束录制，部分科目需要等待系统自动结束录制。

3.4 模拟考试

参加正式考试前务必要参加模拟考试，模拟考试时也需要进行人脸验证，根据语音提示进行人脸识别，不要化

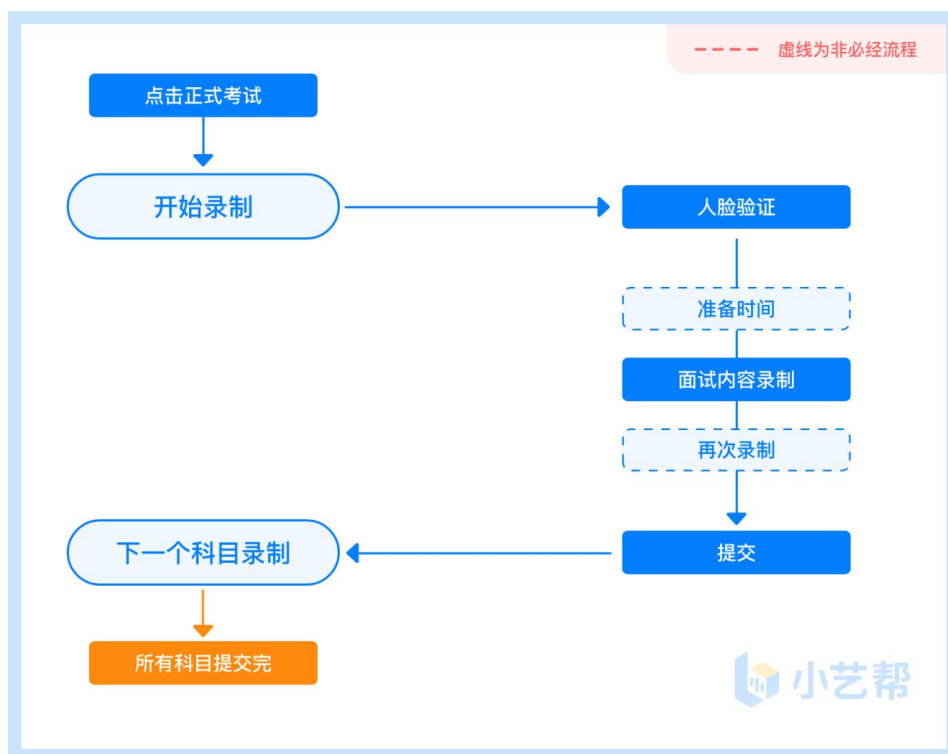
浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。

模拟考试与正式考试的科目、流程完全一致，也需要进行人脸验证，模拟考试视频也可提交，但是模拟考试视频不作为评分依据，考生必须至少完成一次模拟考以熟悉考试流程。

面试类专业考试录制完毕后可回看视频及再次录制。



4.正式考试及视频提交



4.1 视频录制及注意事项

考生须在规定的考试时间内（2021年1月14日8时——1月15日22时），参加正式考试，录制并提交全部视频。 点击【正式考试】，请仔细阅读“考试内容”、“拍摄要求”、“拍摄时间”、“注意事项”等内容，然后进行以下操作。

服装表演类联考每个科目有3次录制机会，录制按钮上会显示录制次数。每个科目只能提交1个视频，无须使用全部的录制机会。科目录制完毕后，可查看视频，并选择最合适的1个视频在考试时间截止前提交上传，作为考试视频。

(1) 人脸验证

开始具体科目考试，首先按科目要求或表演需要，根据系统引导，选择横屏或者竖屏拍摄，选择前置或者后置摄像头。

点击“开始录制”后，根据语音提示进行人脸识别，**注意不要化浓妆、戴美瞳等，验证时调整好光线，不要出现高曝光的情况，保证人脸清晰，避免人脸识别失败。**连续3次人脸验证失败，会跳转到考试页面，需重进行人脸验证流程，点击屏幕上方的红条“您未通过人脸验证，请申请人工审核”操作。



(2) 视频录制

人脸识别通过后，**视频拍摄设备需置放在考生正前方，角度正常平视，不允许设置仰视、俯视或特殊角度。拍摄过程中，考生不能离开画面。**待提示音结束后，进行该科目的考试。考试科目有3次录制机会，考生只要录制了合适的视频即可提交，无须使用全部的录制机会。根据各科目考试内容的不同，每个科目的考试形式会有差别，考生请根据语音提示进行操作录制。

特别提醒：考生必须在规定的考试时间内（2021年1月14日8时——1月15日22时）录制并提交全部科目的考试视频！！

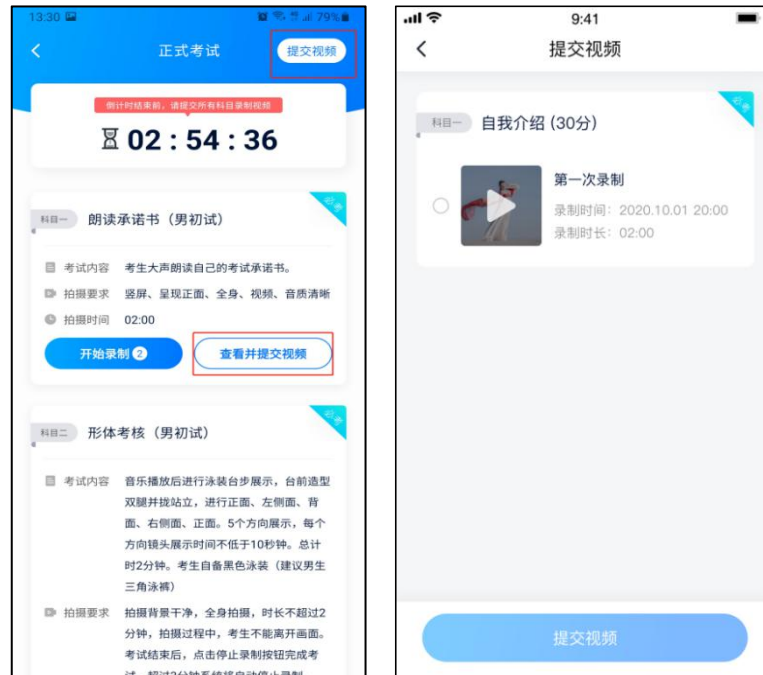
(3) 提交视频

不要错过提交时间，错过提交时间无法再次上传。

【一经上传，不得更改！】

面试科目录制完毕后，可查看视频，选择最合适的1个视频，提交上传为考试视频。

视频上传时可同时进行其他科目考试，不用停留在上传页面，后台会自动上传视频。请关注视频上传进度，确保所有视频都上传完成。



提交后，可以在“查看提交状态”里看到视频上传进度。提交成功或考试时间结束后，考试状态显示已结束。



特别注意:

(1)考试专业、科目视频都完成提交后，需要一直关注上传进度，一定不要退出程序，如遇网络不稳定中断上传，建议切换网络，根据提示继续上传，直至视频上传成功。

(2)全部视频上传成功前，一定不要使用手机管家清理手机内存、垃圾数据，考试时间结束后 48 小时内一定不要卸载 APP。

说明 1:重新上传说明

考试视频全部提交后，请考生务必确认上传状态，不要退出小艺帮 APP。如果视频上传失败，我们会提醒您【重新上传】，请留意视频上传页或【考试】列表页底部，点击【重新上传】即可。您可以切换 Wi-Fi 和 4G 网络进行尝试。



说明 2:注意事项

正式视频录制中，不得出现任何可能影响评判公正的信息或标识（如含考生信息的提示性文字、图案、声音、背景、着装等），更不得出现考生姓名、生源地、考生号、证件号、就读中学等个人信息，否则将被视为违规，并取消报名资格。

考试须由考生本人独立完成，过程中其他人不得出现在画面中。不得对考试内容进行截图、翻录、传播及任何形式的公开。

5.技术咨询

QQ 号：800180626

服务时间：周一到周日，8:00-24:00，其他时间的咨询会延迟到当天 8:00 处理，敬请谅解！

以上咨询方式仅限小艺帮 APP 的系统操作及技术问题咨询。